

Poziv na edukaciju za udruge za zaštitu potrošača u RH, 23.11.2017. Zagreb

Ministarstvo gospodarstva, poduzetništva i obrta, nositelj područja zaštite prava potrošača u Republici Hrvatskoj, započinje s **Ciklusom stručnih edukacija namijenjenih udrugama za zaštitu potrošača Republike Hrvatske.**

Prvi ciklus stručnih edukacija Ministarstvo gospodarstva, poduzetništva i obrta, zajedno sa Uredom za udruge Vlade Republike Hrvatske, Ministarstvom pravosuđa, Ministarstvom financija, Ministarstvom poljoprivrede, Ministarstvom zaštite okoliša i energetike, Hrvatskom narodnom bankom održat će se **23. studenoga 2017. godine u Ministarstvu gospodarstva, poduzetništva i obrta (kino dvorana) s početkom u 9:00 sati.**

Na stručnoj edukaciji izlagat će se o sljedećim područjima: odredbe Zakona o zaštiti potrošača (učestale pritužbe potrošača), primjena Zakona o alternativnom rješavanju potrošačkih sporova u praksi; nepoštena poslovna praksa trgovaca (najčešća ponašanja trgovaca na tržištu); odgovornost za materijalne nedostatke stvari i jamstvo za ispravnost prodane stvari; financijska pismenost u RH, zaštita korisnika usluga kreditnih institucija; informacije o hrani (opće i nutritivno označavanje hrane); primjena Uredbe o gospodarenju komunalnim otpadom te financiranje projekata i programa udruga za zaštitu potrošača iz javnih izvora.

Detaljan program edukacije objavljen je na web stranicama Ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta: <https://www.mingo.hr/page/poziv-na-edukaciju-za-udruge-za-zastitu-potrosaca-u-rh-23-11-2107-zagreb-1> te stranicama Ureda za udruge Vlade RH: <https://udruge.gov.hr/vijesti/poziv-na-edukaciju-za-udruge-za-zastitu-potrosaca/4261>.

Pozivamo sve udruge za zaštitu potrošača na području Republike Hrvatske da prisustvuju stručnoj edukaciji i registriraju se (ime i prezime, naziv udruge) na mail: prava.potrosaca@mingo.hr **najkasnije do 20. studenoga 2017.**



Edukacija namijenjena udrugama za zaštitu potrošača RH
Ministarstvo gospodarstva, poduzetništva i obrta, Kino dvorana
23. studenoga 2017. godine

PROGRAM

08:30 – 09:00 Registracija sudionika
Pozdravni govor državne tajnice, gđe. Nataše Mikuš Žigman
09:00-10:30 Ministarstvo gospodarstva, poduzetništva i obrta Uprava za trgovinu i unutarnje tržište - Odredbe Zakona o zaštiti potrošača – učestale pritužbe potrošača - Primjena Zakona o alternativnom rješavanju potrošačkih sporova u praksi Uprava za inspekcijske poslove u gospodarstvu - Zaštita prava potrošača u inspekcijskom nadzoru - iskustva tržišne inspekcije
10:30 – 11:30 Ministarstvo pravosuđa - Odgovornost za materijalne nedostatke stvari i jamstvo za ispravnost prodane stvari
11:30 – 11:45 Pauza za kavu
11:45 – 12:15 Ministarstvo financija - Financijska pismenost u RH
12:15 – 12:45 Hrvatska narodna banka - Zaštita prava potrošača – korisnika usluga kreditnih institucija
12:45 – 13:15 Ministarstvo poljoprivrede - Pružanje informacija o hrani (opće i nutritivno označavanje hrane)
13:15 – 13:45 Ministarstvo zaštite okoliša i energetike - Primjena Uredbe o gospodarenju komunalnim otpadom
13:45 – 14:15 Ured za udruge, Vlada Republike Hrvatske - Financiranje projekata i programa udruga za zaštitu potrošača iz javnih izvora
14:15 – 15:15 Ručak (organiziran od Ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta)